

Ogólne warunki sprzedaży

KUSZ Elektronika

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki sprzedaży produktów, realizacji zamówień indywidualnych oraz świadczenia usług przez przedsiębiorstwo KUSZ Elektronika.

§1 Definicje

Definicje i terminy użyte w regulaminie oznaczają:

1. Przedsiębiorstwo KUSZ Elektronika:

KUSZ Elektronika Krystian Kusz
Zabratówka 193
36-017 Błędowa Tyczyńska
NIP 813-355-47-18

2. Kontrahent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną będąca stroną umowy zawartej z KUSZ Elektronika.
3. Projekt- ściśle sprecyzowane wytyczne, na podstawie których wykonywana jest usługa lub produkt przez KUSZ Elektronika.
4. Materiały- surowce lub komponenty potrzebne do wykonania produktu lub usługi.
5. Usługa - praca wykonywana wg specyfikacji KUSZ Elektronika.
6. Zamówienie - przyjęte i zatwierdzone przez KUSZ Elektronika zlecenie wykonania produktu lub usługi na podstawie przekazanego projektu.
7. Specyfikacja - charakterystyka produktu, urządzenia, usługi.
8. Dokumentacja projektowa - są to wszelkie dane techniczne dotyczące prototypu, sporządzone lub wykorzystane w procesie tworzenia prototypu.

9. Dokumentacja produkcyjna - są to dane techniczne niezbędne do dalszego powielania prototypu oraz urządzenia finalnego.
10. Prototyp - wykonany według projektu modelowy egzemplarz urządzenia posiadający jego cechy funkcjonalne przeznaczony do sprawdzenia i zatwierdzenia poprawności działania przed procesem produkcji. Nie jest urządzeniem finalnym, a jedynie wersją testową. Nie dotyczą go warunki rękojmi i gwarancji. Warunki testowania prototypu określa każdorazowo indywidualnie sporządzona z Kontrahentem umowa.
11. Urządzenie finalne - zrealizowane zgodnie z projektem i zatwierdzone testami na prototypie urządzenie przeznaczone do dalszego powielania.
12. Produkt końcowy - wszystkie wytworzone dobra materialne gotowe do sprzedaży.
13. Termin realizacji - termin wykonania zamówienia określony w umowie.
14. Dostawa - proces przekazania produktów, prototypów, urządzeń z KUSZ Elektronika do Kontrahenta.
15. Protokół odbioru - dokument podpisany przez Kontrahenta potwierdzający odebranie przedmiotu zamówienia i będący podstawą uznania zgodności dostarczonego przedmiotu z projektem. Protokół odbioru podpisany jest bezpośrednio po otrzymaniu przedmiotu zamówienia.
16. Protokół reklamacji- dokument przekazany do KUSZ Elektronika stanowiący podstawę uwzględnienia reklamacji. Protokół jest wiążący pod warunkiem sporządzenia w terminie na nim uwzględnionym od daty otrzymania przedmiotu zamówienia i stwierdzenia przez Kontrahenta wad co do ilości, jakości, sposobu działania przedmiotu umowy. KUSZ Elektronika dostarcza wraz z przedmiotem umowy wzór protokołu reklamacyjnego.

§2 Zawarcie umowy

2.1. Nawiązanie współpracy pomiędzy KUSZ Elektronika a Kontrahentem następuje wyłącznie po wcześniejszym kontakcie internetowym, telefonicznym lub osobistym w siedzibie KUSZ Elektronika. Zawarcie umowy wymaga zgody obu stron i następuje wyłącznie w formie pisemnej. Forma pisemna obejmuje również korespondencję mailową.

2.2. Złożenie zamówienia wymaga formy pisemnej i zatwierdzenia przez KUSZ Elektronika. Ustalenia poczynione przez telefon z działem obsługi kontrahenta lub działem sprzedaży mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią podstawy roszczeń. Złożenie zamówienia wymaga przesłania drogą internetową specyfikacji zamówienia. W stosunku do projektów rozpoczętych nie wymaga się każdorazowego zawierania nowej umowy.

2.3. Rozpoczęcie prac nad projektem/zleceniem powinno być poparte umową w formie pisemnej zatwierdzonej przez obie strony: Kontrahenta oraz KUSZ Elektronika. W wypadku zamówień na mniejsze kwoty, lub w sytuacji gdy zamówienie było wykonywane dla danego Kontrahenta, umowa nie jest konieczna, a kolejne prace mogą być wykonane na podstawie złożenia zamówienia poprzez korespondencje mailową.

2.4. Zawarcie umowy jest potwierdzeniem akceptacji warunków niniejszego regulaminu. Kontrahent składający zamówienie potwierdza, że zapoznał się z regulaminem, ogólnymi warunkami sprzedaży i świadczenia usług przez KUSZ Elektronika. Złożenie zamówienia następuje przez kontakt internetowy (e-mail) lub osobisty w siedzibie firmy.

2.5. Regulamin dostępny jest na stronie KUSZ Elektronika oraz w siedzibie firmy.

2.6. Złożone przez Kontrahenta zamówienie wymaga potwierdzenia jego przyjęcia przez KUSZ Elektronika. Zamówienie potwierdzone przez KUSZ Elektronika w formie pisemnej (umowa, korespondencja mailowa) jest wiążące. Złożone zamówienie może być anulowane tylko i wyłącznie za pisemną zgodą KUSZ Elektronika

2.7. Wszelkie zmiany dokonywane telefonicznie wymagają potwierdzenia pisemnego (e-mail lub aneks do umowy) i zatwierdzenia przez KUSZ Elektronika.

§3 Projekt

3.1. Projekt- wytyczne, na podstawie których wykonywana jest usługa lub produkt przez KUSZ Elektronika.

3.2. Odpowiedzialność za wady projektu oraz szkody materialne i niematerialne spoczywa na Kontrahencie. KUSZ Elektronika nie odpowiada jeżeli projekt narusza prawa innych osób.

3.3. Zmiany do projektu mogą być zgłaszane do momentu jego ostatecznego zatwierdzenia i przed przystąpieniem do jego realizacji. Zgłoszenie zmian wymaga formy pisemnej i zatwierdzenia przez KUSZ Elektronika. Zgłoszenie zmian w trakcie trwania projektu wymaga zgody KUSZ Elektronika, i jest dodatkowo płatne, oraz niesie za sobą możliwość zmiany terminu realizacji w dowolnym wymiarze, określonym przez KUSZ Elektronika.

§4 Materiały

4.1. Urządzenia i ich prototypy mogą być wykonywane z materiałów wskazanych przez Kontrahenta. Kontrahent ma również prawo dostarczyć własne materiały. Jeżeli Kontrahent nie wskaże konkretnych materiałów urządzenie wykonywane jest z materiałów dostępnych na rynku i zwykle stosowanych.

4.2. KUSZ Elektronika nie ponosi odpowiedzialności za wady urządzenia lub prototypu jeżeli są one wynikiem zastosowania materiałów wskazanych lub dostarczonych przez Kontrahenta.

4.3. W przypadku niedostępności materiałów wskazanych przez Kontrahenta KUSZ Elektronika może zastosować dostępne na rynku zamienniki o czym informuje Kontrahenta w ciągu 72h od powzięcia wiedzy o niemożliwości zastosowania materiałów wskazanych przez Kontrahenta. Okres oczekiwania na odpowiedź Kontrahenta nie jest wliczany do czasu realizacji umowy.

4.4. W przypadku zmiany materiałów przez Kontrahenta w czasie realizacji umowy termin realizacji ulega zmianie. Zmiana materiałów wymaga potwierdzenia w formie pisemnej i uzgodnienia nowego terminu realizacji umowy.

§5 Prototyp, produkt, urządzenie

5.1. Prototypem jest urządzenie, obwód elektroniczny lub program zaprojektowany i zbudowany w celu zademonstrowania zdolności do budowy urządzenia docelowego. Nie jest urządzeniem finalnym, a jedynie posiada jego cechy funkcjonalne. W konstrukcji prototypu niektóre jego elementy mogą zostać pominięte. Budowa prototypu ma na celu sprawdzenie możliwości działania

urządzenia końcowego i ewentualne wprowadzenie korekt. KUSZ Elektronika zastrzega, że prototyp może wizualnie znacząco różnić się od produktu finalnego.

5.3. KUSZ Elektronika zastrzega, że wykonanie samego prototypu może być przedmiotem umowy.

5.2 Produkt - własne produkty przedsiębiorstwa KUSZ Elektronika, których technologiczny proces wytwórczy został zakończony i zostały przekazane zamawiającemu do odbioru bądź zostały przekazane do magazynu lub bezpośrednio do odbiorcy. Produkty gotowe przeznaczone są do sprzedaży i nie podlegają dalszemu przetworzeniu. Są to jednocześnie prace i usługi odpisane w momencie wytworzenia w ciężar kosztu własnego, lecz jeszcze nie sprzedane do końca okresu sprawozdawczego.

5.3. KUSZ Elektronika sprzedaje własne produkty. Może również sprzedawać produkty podwykonawców lub dostawców.

5.4 Kontrahent oznajmia, że znane są mu wszystkie parametry produktów oferowanych przez KUSZ Elektronika, zapoznał się z ich dokumentacją oraz zna ich zastosowanie. KUSZ Elektronika nie ma obowiązku rozpatrywania roszczeń wynikających z nieznanomości parametrów technicznych produktów.

5.5. Urządzenie końcowe - zrealizowane zgodnie z projektem i zatwierdzone testami na prototypie urządzenie przeznaczone do dalszego powielania. Jest urządzeniem tworzonym na indywidualne zlecenie Kontrahenta.

5.6. KUSZ Elektronika zastrzega sobie prawo do wykorzystania urządzenia końcowego oraz prototypu w celach reklamowych m.in. przez zamieszczenie informacji o ich wykonaniu na stronie internetowej www.kuszelektronika.pl. Wszelkie dane techniczne objęte są klauzulą poufności i nie zostają dalej udostępniane.

§6 Usługa

6.1. Usługą w rozumieniu regulaminu jest czynność wykonawcza dokonywana na rzecz Kontrahenta. Nie dotyczy to gotowego produktu, urządzenia lub jego prototypu.

6.2. Usługi wykonywane w KUSZ Elektronika zgodnie są ze standardami wyposażenia zaplecza maszynowego pracowni, jak i specjalizacji poszczególnych pracowników.

6.3. Kontrahent może wskazać zalecenia dotyczące wykonania usługi, przed jej wykonaniem. W trakcie i po realizacji usługi, ew. zmiany nie mogą mieć miejsca. Wprowadzenie zmian może być dokonane wyjątkowo, za zgodą KUSZ Elektronika i wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty przez Kontrahenta. W wypadku, gdy usługa wykonywana jest w siedzibie Kontrahenta, a Kontrahent złoży zapotrzebowanie zmian lub dodatkowych prac, możliwe jest wykonanie ich za zgodą KUSZ Elektronika, bez konieczności zachowania formy pisemnej. W takiej sytuacji Kontrahent zobowiązany jest do akceptacji dodatkowych kosztów wynikłych z tytułu dodatkowego zakresu prac.

6.4. Kontrahent oznajmia iż zapoznał się i akceptuje parametry materiałów, produktów i specyfikację wykonania danej usługi.

6.5. Wykonanie usługi przebiega w oparciu o dane przekazane przez Kontrahenta. KUSZ Elektronika nie jest zobowiązany do oceny ich prawidłowości, celowości i wymogów specyfikacyjnych Kontrahenta. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za błędy i problemy wynikłe z niewłaściwej analizy potrzeb oraz z niewłaściwego określenia założeń projektowych. W takim wypadku KUSZ Elektronika może rozwiązać zaistniałe problemy jako dodatkowe zamówienie.

§ 7 Płatność

7.1. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem potwierdzenia przez Kontrahenta kwoty płatności za realizację zamówienia. Przez potwierdzenie rozumie się: opłacenie faktury proforma, opłacenie faktury, uzgodnienia poczynione przez e-mail, podpisanie umowy.

7.2. KUSZ Elektronika może uzależnić rozpoczęcie realizacji projektu od zapłaty przez Kontrahenta zaliczki. Kwota zaliczki zostaje uzgodniona przy składaniu zamówienia lub w umowie. Kontrahent zobligowany jest do zapłaty należności za prace zrealizowane zgodnie z projektem, a także za wszelkie dodatkowe prace, które Kontrahent zlecił KUSZ Elektronika podczas realizacji projektów, a prace te nie były objęte pierwotną wyceną. Zlecenie dodatkowych prac może mieć formę pisemną w formie aneksu do umowy, korespondencji mailowej, jak również może mieć formę ustną podczas gdy wykonywana jest usługa w siedzibie Kontrahenta lub poza nią na jego zlecenie.

7.3. Kontrahent zobligowany jest do zapłaty kwoty za realizację zamówienia w terminie 7 dni od wykonania przedmiotu zamówienia lub wykonania usługi przez KUSZ Elektronika, o ile umowa lub faktura nie stanowi inaczej. Za każdy dzień zwłoki mogą być naliczane odsetki określone w umowie między KUSZ Elektronika a Kontrahentem. Każdorazowo Kontrahent jest informowany o

zakończeniu realizacji projektu, po dokonaniu płatności za zamówienie zlecana jest dostawa.

7.4. Do momentu zapłaty kwoty za realizację projektu przedmiot umowy tj. projekt, prototyp, urządzenie pozostaje własnością KUSZ Elektronika. Kontrahent nie może go używać do celów prywatnych ani przekazywać innym podmiotom. W wypadku nieterminowego uiszczenia kwoty faktury, Kontrahent nie ma prawa do korzystania z przedmiotu umowy, oraz jest zobowiązany do jego wydania na żądanie KUSZ Elektronika. KUSZ Elektronika może zatrzymać przedmiot umowy do momentu uiszczenia płatności.

7.5. W przypadku zmian dokonywanych przez Kontrahenta w fazie realizacji projektu cena pierwotnie ustalona może ulec zmianie z powodu konieczności wykonania dodatkowych prac nieprzewidzianych w momencie przyjmowania zamówienia lub spowodowana zmianą cen materiałów.

7.6. Ekspresowe wykonania projektu lub usługi obciążone jest dodatkowymi kosztami. KUSZ Elektronika ustala kwotę za przyśpieszoną realizację zamówienia, co Kontrahent obowiązany jest potwierdzić w terminie 24h.

7.7. W przypadku, gdy Kontrahent nie ureguluje zobowiązań wobec KUSZ Elektronika, KUSZ Elektronika może wstrzymać się z realizacją zamówienia aż do momentu zapłaty wskazanej kwoty.

7.8. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania kwoty na rachunku bankowym KUSZ Elektronika.

7.9. Płatności dokonywane są na rachunek bankowy:
ING Bank - 64 1050 1562 1000 0092 0984 3946

§8 Termin realizacji

8.1. Termin realizacji ustalany jest każdorazowo w umowie. Zależy od rodzaju wykonywanej usługi lub urządzenia, poziomu skomplikowania, dostępności materiałów.

8.2. KUSZ Elektronika nie odpowiada za opóźnienia spowodowane działaniem osób trzecich, nagłymi przypadkami losowymi, siłą wyższą lub wynikłe z powodu innych niezawinionych przez KUSZ Elektronika przyczyn.

8.3. KUSZ Elektronika zastrzega, że dostawa przedmiotu zamówienia może zostać wstrzymana do momentu uregulowania zobowiązań przez Kontrahenta.

8.4. W przypadku odstąpienia od umowy, na podstawie art. 644 k.c., zamawiający jest jednocześnie zobligowany do zapłaty wynagrodzenia określonego w tej umowie.

§9 Reklamacje

9.1. Reklamacja przyjmowana jest wyłącznie w przypadku wadliwie wykonanej usługi lub produktu. KUSZ Elektronika nie odpowiada za wady powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania sprzętu lub niewłaściwej instalacji/obsługi. W takim wypadku wszelkie wyniki usterki mogą zostać naprawione jedynie na koszt Kontrahenta.

9.2. Kontrahent zobligowany jest natychmiast po otrzymaniu przedmiotu zamówienia sprawdzić jego stan co do ilości, jakości, poprawności działania. Oczwiste braki należy reklamować w formie protokołu reklamacyjnego w ciągu 7 dni od otrzymania przedmiotu zamówienia, o ile termin wyznaczony na protokole nie stanowi inaczej.

9.3. Reklamacje składane są wyłącznie poprzez pisemne zawiadomienie przedsiębiorstwa KUSZ Elektronika przez Kontrahenta (kontakt e-mail, poczta) oraz dostarczenie protokołu reklamacji, który Kontrahent otrzymuje wraz z przedmiotem zamówienia.

9.4. Przyjęcie reklamacji jest możliwe wyłącznie po otrzymaniu płatności za zamówienie. W przypadku braku płatności wszelkie roszczenia reklamacyjne oraz gwarancyjne nie są rozpatrywane.

9.5. W przypadku uznania reklamacji KUSZ Elektronika może obniżyć cenę, naprawić wadliwe urządzenie/produkt lub wysłać nowy towar wolny od wad.

9.6. W przypadku otrzymania przez Kontrahenta przesyłki uszkodzonej, Kontrahent zobligowany jest do sporządzenia odpowiedniego protokołu (protokół szkodowy). Brak sporządzenia i podpisania takiego protokołu pozbawia Kontrahenta możliwości dochodzenia odszkodowania.

9.7. Wszelkie produkty oraz usługi wykonane na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi.

9.8. Wszelkie usługi wykonane w i przekazane jako produkt w formie cyfrowej, tj. oprogramowanie, pliki instalacyjne, kody źródłowe nie podlegają zwrotowi.

§10 Gwarancja

10.1. Gwarancja na wybrany produkt lub usługę wymaga sporządzenia oddzielnej umowy gwarancyjnej, która doprecyzuje parametry, specyfikę użytkowania oraz terminy ewentualnych napraw.

10.2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek nieumiejętnego użytkowania, zużycia, działania czynników zewnętrznych.

10.3. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona na podstawie art. 588§1 KC.

§11 Ogóle ograniczenie odpowiedzialności cywilnej

11.1. KUSZ Elektronika nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli poprzez wykonania zamówienia dla Kontrahenta doszło do naruszenia praw osób trzecich (w tym praw autorskich i praw patentowych). Odpowiedzialność za wady wytycznych projektu spoczywa na Kontrahencie.

11.2. KUSZ Elektronika nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu, zdrowiu lub życiu Kontrahenta lub osób trzecich. KUSZ Elektronika realizuje zamówienia w oparciu o wytyczne przekazane przez Kontrahenta.

§12 Odbiór rzeczy, odpowiedzialność za wady

12.1. Bezpośrednio po zakończeniu prac Kontrahent informowany jest o wykonaniu przedmiotu zamówienia. Podczas odbioru przedmiotu zamówienia (dostarczenie przesyłki, odbiór w siedzibie KUSZ Elektronika) Kontrahent zobowiązany jest do dokonania oględzin produktu i podpisania protokołu odbioru. Podpisując protokół odbioru Kontrahent potwierdza, że dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem. Brak podpisania protokołu skutkuje niewydaniem

przedmiotu zamówienia. Niepodpisany protokół, lub protokół dostarczony wraz z produktem przekazany wysyłkowo jest uznawany jako podpisany, i stanowi milczącą zgodę Kontrahenta na uznanie towaru za zgodny z przedmiotem umowy.

12.2. Protokół odbioru oraz faktura podpisywane są przez Kontrahenta lub osobę przez niego upoważnioną. W wypadku przekazania faktury drogą elektroniczną podpis nie jest wymagany. Podpisanie faktury przez osobę wydelegowaną przez Kontrahenta, traktowane jest jak podpisanie jej przez Kontrahenta.

12.3. W przypadku wykrycia wad Kontrahent zgłasza ten fakt poprzez złożenie protokołu reklamacyjnego w terminie 7 dni od otrzymania przedmiotu zamówienia, o ile termin na protokole nie stanowi inaczej. Niezachowanie terminu oraz rygoru formy pisemnej skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności po stronie KUSZ Elektronika.

12.4. W przypadku wykrycia wad oraz dostarczenie zawiadomienia we wskazanym terminie Kontrahent zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia do siedziby KUSZ Elektronika celem usunięcia wad przez Wykonawcę.

12.5. W wyniku wad, których wystąpienie jest winą KUSZ Elektronika Kontrahent ma prawo żądać ich naprawienia. Zgodnie z art. 636§ 1 KC dopiero po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Kontrahenta ma on prawo odstąpić od umowy. Wskazany termin powinien być odpowiedni ze względu na rodzaj dokonywanych zmian lub napraw, i wymaga akceptacji KUSZ Elektronika.

12.6. Zwrot wynagrodzenia przez KUSZ Elektronika na rzecz Kontrahenta może mieć miejsce jedynie wtedy, gdy zrealizowane zamówienie obarczone jest wadami, których wystąpienie jest winą KUSZ Elektronika, a wady te nie zostały usunięte przez KUSZ Elektronika mimo właściwego doręczenia protokołu reklamacji. Przy czym zaznacza się, że wady te muszą mieć charakter istotny tj. taki, który uniemożliwia czynienie właściwego użytku z przedmiotu zamówienia i nie mogą zostać w ogóle usunięte.

12.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.